



## BIENVENUE A TIGNES !

Nous sommes très heureux de vous revoir ! Un environnement sûr pour votre séjour est notre priorité absolue !

**Votre agence Tignes Altitude se mobilise pour des vacances en toute sérénité.**

Sachez que nous faisons tout pour préserver la sécurité de nos voyageurs en nettoyant votre logement en profondeur, en respectant scrupuleusement les consignes de sécurité recommandées par le guide de préconisations de sécurité sanitaire, liées au Covid-19, paru le 13 mai 2020, pour guider la reprise des activités des métiers de l'Immobilier. Nos équipes accueil et ménage respectent les consignes du protocole d'accueil et de nettoyage, basées sur les recommandations émises par les Centres pour le contrôle et de prévention des maladies. Équipements de protection, utilisation de produits nettoyants, désinfection appropriée, aération maximale des pièces avant et pendant la durée des prestations de ménages ; enfin, le linge est lavé à haute température en blanchisserie spécialisée afin de prévenir la propagation des germes.

En complément du nettoyage, nous désinfectons toutes les surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, de meubles, télécommandes, etc. avant votre arrivée. Nous savons à quel point vous accordez de l'importance au maintien de cette sécurité sanitaire et nous mettrons en œuvre tous les moyens nécessaires pour que celle-ci soit garantie.

**Vous êtes notre priorité !**

Afin de favoriser le bon déroulement de votre arrivée et de votre départ

Merci d'observer le protocole suivant ainsi que la distanciation et les gestes barrières.

Nous échelonons les arrivées et les départs pour favoriser un repos sanitaire, merci de votre compréhension à cet égard.

### Protocole ARRIVEE DEPART Client

- \*Respect des gestes barrières (distanciation sociale d'un mètre minimum, masque obligatoire, gel hydro-alcoolique et lingettes désinfectantes à disposition de votre chargée de clientèle)
- \*Une seule personne par appartement pour les formalités d'accueil / RV directement au pied de la résidence du bien réservé
- \*Remise des clefs dans le bien loué auprès de cette même personne ; les clefs seront désinfectées avant de vous être transmises
- \*Réalisation de l'état des lieux dans le respect des gestes barrières ; vous disposez de 24 heures pour nous signaler toute anomalie.
- \*Au départ, l'état des lieux de sortie s'effectue avec une seule personne de la location. Nous vous invitons à nettoyer les clefs avec du gel avant leur restitution. Les clefs seront remises dans un sachet plastique auprès de la chargée d'accueil ou déposées dans le logement à l'occasion de la sortie avec notre responsable accueil. Les autres membres de la location sont invités à attendre à l'extérieur, bagages chargés, pendant toute la durée de l'état des lieux de sortie du bien

### Protocole à observer durant le séjour :

- \*Les déplacements à l'agence des locataires durant leur séjour doivent rester exceptionnels
- \*Pour toute question, information ou constat d'anomalies durant votre séjour, privilégiez le téléphone ou les emails
- \*Le respect des gestes barrières devront être respectés (distanciation sociale d'un mètre minimum, masque obligatoire, gel hydro-alcoolique et lingettes désinfectantes à disposition de votre chargée de clientèle)

### Information annulation/ remboursement COVID-19

*Tignes Altitude vous garantit le remboursement en cas de covid-19 dans l'hypothèse où une autorité française nationale ou locale prendrait les décisions suivantes :*

*\*Mesures restreignant la circulation des personnes (confinement, circulation limitée..)*

*\*Si la station de Tignes ne pouvait pas vous accueillir en raison du covid-19 ou d'un arrêté préfectoral*

**Nous vous souhaitons un très agréable séjour à Tignes !**